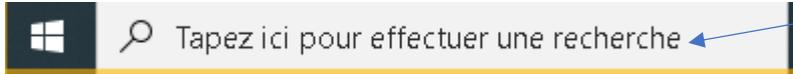
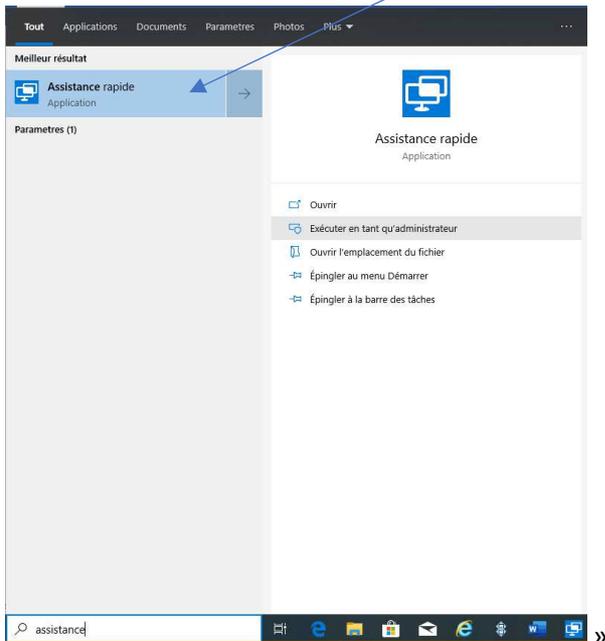


Procédure Assistance Rapide

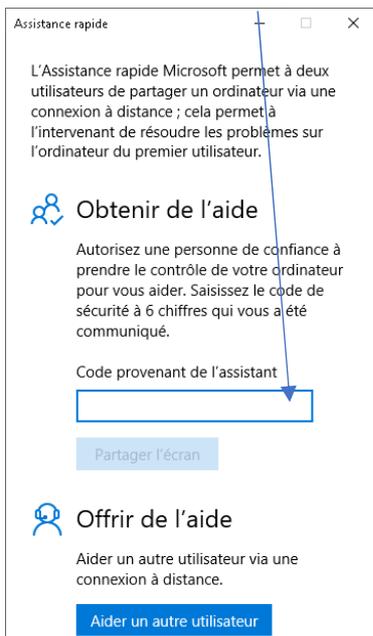
1) Ecrire dans la barre de recherche blanche en bas à gauche de l'écran : « Assistance »



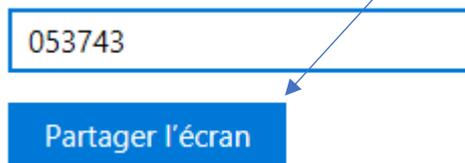
2) cliquer sur : « assistance rapide »



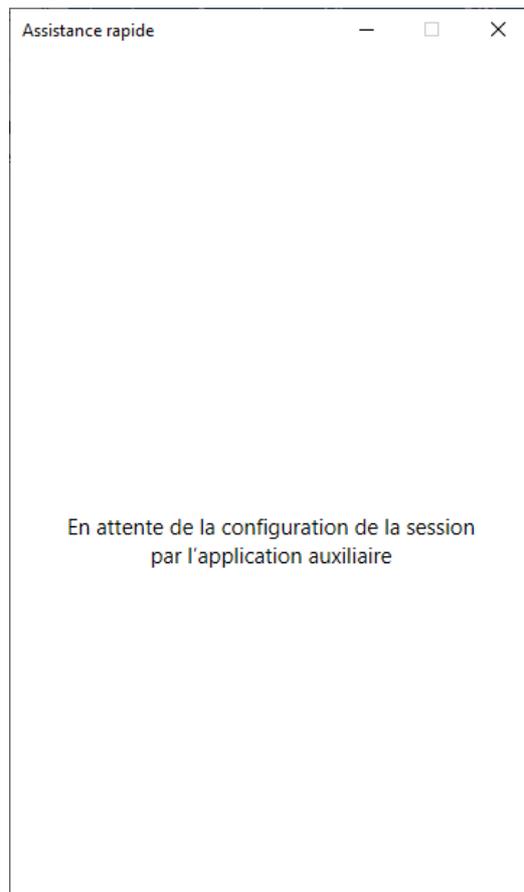
3) Une fenêtre s'affiche puis écrire le code que vous donnera votre assistant



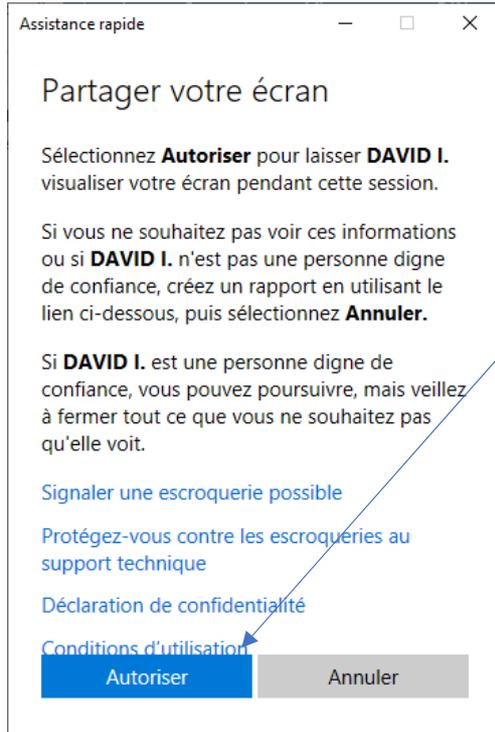
4) Cliquer sur : « Partager l'écran »



5) Patienté

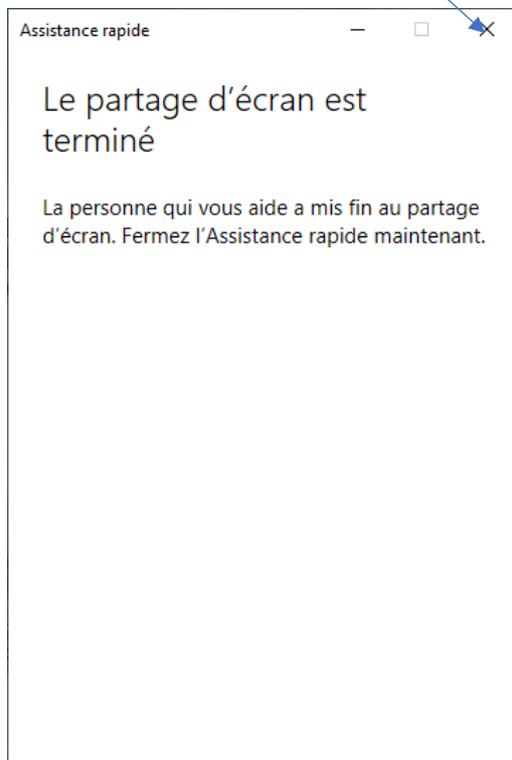


6) Une autre fenêtre va s'ouvrir, il faudra donc cliquer sur : « Autoriser »

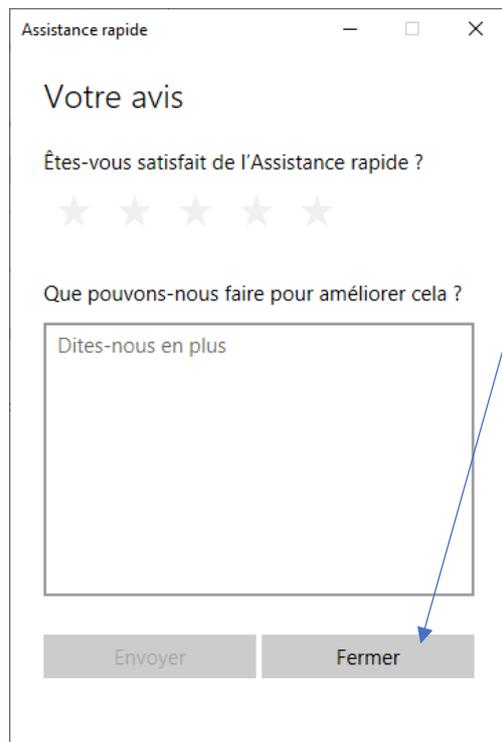


Une fois l'intervention a distance fini

7) Cliquez sur la croix en haut à droite



8) Enfin cliquez sur le bouton « fermer » en bas à droite



Assistance rapide

Votre avis

Êtes-vous satisfait de l'Assistance rapide ?

★ ★ ★ ★ ★

Que pouvons-nous faire pour améliorer cela ?

Dites-nous en plus

Envoyer Fermer

A blue arrow points from the top right of the dialog box to the 'Fermer' button.